ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISU A DODÁVKY VÝPOČTOVEJ POČÍTAČOVEJ TECHNIKY PROFESSIONAL II

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami :

Objednávateľ **Obec Radava**

Radava 444

PSČ: 941 47 Radava

IČO: 00309214

DIČ: 2021059447

V zastúpení: Ing. Marián Chrenko – starosta / starostka obce

a

Dodávateľ **Pavel Watzka - ARPIS**
Levická 20
935 87 Santovka
IČO : 37102311
DIČ: 1042583289
IČ DPH: SK1042583289
Mail: info@arpis.sk
Tel: 0907105190
Som platca DPH!
Zapísaný v : Okresný úrad Levice
Číslo živnostenského registra: 402-13407

I.
Právne ustanovenia

Zmluva je uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), zákona o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon 95/2019 Zb.) a vykonávcích vyhlášok 78/2020, 179/2020 a ďalších , ďalej len „zmluva".

II.
Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodávať výpočtovú techniku vrátane komponentov, spotrebného materiálu, softvéru a realizovať pre objednávateľa pravidelný servis výpočtovej techniky minimálne v nasledovnom rozsahu:

[redacted]

a/ servis pracovných staníc, serverov, a periférnych zariadení počet: 3
b/ monitoring pracovných staníc, serverov a periférnych zariadení počet: 3
c/ zálohovanie pracovných staníc a serverov počet: 3

Pravidelný servis zahŕňa aktualizácie pracovných staníc, serverov a periférnych zariadení, aktualizáciu softwaru a programových komponentov, štandardnú kontrolu vírusov 1x mesačne.

Nepravidelný servis zahŕňa všetky ostatné činnosti spojené s výmenou, inštalovaním, preinštalovaním, montážou zariadení a komponentov výmeny a montáže, nastavenie sieťových

komponentov a serverov v prípade potreby však aj iné činnosti v oblasti výpočtovej techniky špecifikované objednávateľom dodatočne.

Servis v rámci dohodnutého paušálneho poplatku bude vykonávaný v rozsahu balíka služieb na aktuálny počet pracovných staníc pravidelne 1x mesačne, vždy v jeden dohodnutý pracovný deň v dohodnutom rozsahu. Servis sa bude vykonávať na diaľku, alebo na mieste. V cene paušálneho poplatku nie je zahrnutá doprava na miesto výkonu servisného zásahu.

Dohodnutý počet serverov je 0 -

Dohodnutý počet spravovaných koncových zariadení je 3

Dohodnutý počet spravovaných periférnych zariadení je 0

Servisné zásahy na základe vyžiadania objednávateľom formou písomnou alebo ústnou, vrátane formy telefonickej či mailovej budú účtované nad rámec paušálneho poplatku podľa bodu V. tejto zmluvy.

Povinné zálohovanie zahŕňa pravidelné zálohovanie súborov a dát vytvorených používateľom na pracovných staniciach a zabezpečenie ich obnovy v rozsahu minimálne 1x za 10 dní. Podrobné zálohované dáta je možné obnoviť max. 30 dní po zistenom incidente. Posledná kompletne vytvorená záloha sa ukladá na obnovenie a zachováva sa maximálne po dobu 60 dní podľa týchto pravidiel.

III.
Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje realizovať servisný zásah podľa dohodnutých zmluvných podmienok v reakčnej dobe 48 hodín. V prípade víkendov a sviatkov najbližší pracovný deň. Servisný zásah bude realizovaný pomocou svojich zamestnancov alebo zmluvných partnerov.

Pokiaľ bude k tomu objednávateľom vyzvaný telefonicky alebo mailom, zaväzuje sa realizovať servisný zásah v reakčnej dobe nasledovne:

- v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00
- v pracovných dňoch od 16.00 do 22.00
- v ostatných dňoch od 8.00 do 22.00

- Poskytovateľ je povinný začať realizovať servisný zásah podľa priority v nasledujúcich časoch: (platí pre pracovný čas)

Priorita požiadavky	Doba odozvy	Doba odstránenia
Havarijná	4 hodiny	6 hodín, resp. nepretržité riešenie
Urgentná	8 hodín	24 hodín, resp. nepretržité riešenie
Štandardná	4 prac. dni	1 týždeň

- Prioritu požiadavky určuje Objednávateľ a potvrdzuje Poskytovateľ.
- Dobou odozvy sa rozumie čas medzi zadaním požiadavky telefonicky alebo mailom do začatia riešenia daného incidentu
- Dobou odstránenia sa rozumie doba od začatia riešenia daného incidentu po vyriešenie nahláseného incidentu. Doba odstránenia môže byť predĺžená po dohode s Objednávateľom.

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať vyžiadané práce dôsledne a kvalitne, bez zbytočného odkladu. Ďalej sa zaväzuje nakladať s údajmi objednávateľa svedomito a v maximálnej možnej miere zachovať ich bezpečnosť.

S osobnými údajmi bude zaobchádzať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 18/2018 v znení neskorších zmien a doplnkov.

IV.
Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje umožniť prístup a vytvoriť podmienky na servisný zásah. Požiadavky na servisné zásahy mimo pravidelných posielať podľa možnosti v čo najväčšom časovom predstihu, aby vytvoril dodávateľovi dostatočný časový priestor. Nakupovať hardware, software a periférne zriadenia od dodávateľa, pokiaľ je to v rozsahu kompetencií a možností dodávateľa.
Ďalej sa zaväzuje včas realizovať platby faktúr vystavených dodávateľom na základe realizovaných dodávok prác a tovaru.

V.
Cena a platobné podmienky

Dodávateľ bude fakturovať objednávateľovi pravidelné mesačné služby jeden krát mesačne na základe realizovaných dodávok podľa ich skutočného objemu. Faktúra bude vystavená a zaslaná mailom najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca za mesiac predchádzajúci so splatnosťou 14 dní.

Za dodávku objednaného tovaru vystaví dodávateľ objednávateľovi faktúru za objednaný tovar. Tovar bude dodaný najneskôr do 5 pracovných dní po pripísaní platby na účet dodávateľa, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak. Splatnosť vystavených faktúr za dodaný tovar je 10 dní, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak. Všetok dodaný tovar je až do zaplatenia majetkom dodávateľa.

Ceny za pravidelné mesačné služby: /Servis/
Cena za jednu pracovnú stanicu - **17€ / mesiac**
Cena za jeden server - 40€ / mesiac
Cena za jedno periférne zariadenie - 11€/ mesiac /zálohovacie zariadenie, switch, router, tlačiareň a iné/ 7 – 11 podľa počtu
Ceny za zálohovanie pracovných staníc a serverov podľa objemu dát:

Do 5 Gb objemu dát	– 17€ / PC/NTB/SRV mesiac	dohoda
Od 5Gb - 10 Gb objemu dát	– 24€ / PC/NTB/SRV mesiac	dohoda
Od 10Gb – 30Gb objemu dát	– 35€ / PC/NTB/SRV mesiac	dohoda
Od 30Gb – 50Gb objemu dát	– 42€ / PC/NTB/SRV mesiac	dohoda
Od 50Gb – 100Gb objemu dát	– 50€ / PC/NTB/SRV mesiac	dohoda

Cena sa účtujú podľa počtu aktuálneho stavu zariadení /počtu PC a serverov a periférií / v danom mesiaci a veľkosti zálohy.

Ostatné práce budú účtované podľa aktuálneho platného cenníka služieb. Každá dodatočná práca bude vopred konzultovaná a musí byť odsúhlasená objednávateľom.
Ceny za dohodnuté servisné zásahy na hodinu a osobu:

Sadzba pri vyžiadaní reakčnej doby objednávateľom:
- v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 29,- €/hod./osoba
- v pracovných dňoch od 16.00 do 22.00 37,- €/hod./osoba
- v ostatných dňoch od 8.00 do 22.00 43,- €/hod./osoba

Cena za cestovné zo Santovky na miesto zásahu bude účtované podľa ubehnutých kilometrov v danom účtovacom období v cene 0,40 € / 1km + cena PHM v danom čase za 1 km.

Ceny sú uvedené BEZ DPH!

Ceny budú automaticky aktualizované každoročne vždy k 31. januáru kalendárneho roka valorizované a prepočítané automaticky podľa inflačného koeficientu zverejneného Štatistickým úradom SR, alebo tiež budú realizované formou dodatku, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak.

VI.
Práva poškodeného pri porušení zmluvy

Dodávateľ môže pozastaviť dodávky určené touto zmluvou, pokiaľ si objednávateľ nebude plniť finančné záväzky stanovené touto zmluvou.

VII.
Ukončenie zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah možno ukončiť len písomne dohodou alebo výpoveďou, nasledujúcimi formami:

- písomnou dohodou oboch zmluvných strán
- písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 6 mesiacov odo dňa doručenia výpovede druhej zmluvnej strane
- objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy okamžite, ak dodávateľ poruší ustanovenia tejto zmluvy, najmä článok I a II.
- dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite, ak objednávateľ nevykoná úhradu podľa článku III a IV.

VIII.
Ochrana a záruky

Dodávateľ vyhlasuje, že je partnerom spoločnosti MADE s.r.o. , ktorý dodáva a inštaluje informačný systém pre mestá a obce URBIS, je externým partnerom v projekte DCOM – Informatizácia verejnej správy, je zmluvným partnerom spoločnosti Weby Group s.r.o. – dodávateľom softvéru a elektronických služieb a webovej stránky pre mestá a obce.

Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s údajmi objednávateľa v súlade s platnými zákonmi najmä zákona o osobných údajoch a zákona o informačných systémoch verejnej správy.

Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s týmito údajmi bezpečne a nebude ich poskytovať tretím osobám bez súhlasu objednávateľa.

Dodávateľ nezodpovedá za software nainštalovaný v pracovných staniciach pred podpisom tejto zmluvy a ani počas trvania zmluvy. Za software dodaný dodávateľom zodpovedá do tej miery, že je dodaný legálne, s platnými licenciami a je používaný v súlade s platnými licenčnými podmienkami.

Dodávateľ sa zaručuje dodávať a inštalovať len legálny software.

Objednávateľ sa zaväzuje používať legálny software v súlade s licenčnými podmienkami.

XI.
Záverečné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba zmluvy je 6/slovom šesť/ mesiacov.

Zmeny a doplnky ku zmluve je možné prijať len vo forme písomných dodatkov.

Vzťahy bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.1.2025

V Radave dňa 19. .12.2024

V Santovke dňa 12.12.2024